

## *La nostra politica per la Qualità*

La nostra organizzazione è consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai nostri clienti e a tutti i soggetti interessati la nostra capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili, perciò abbiamo scelto di istituire un Sistema di gestione per la Qualità in accordo con quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001.

Attraverso la definizione della nostra Politica per la Qualità, ci impegniamo a sostenere la mission aziendale, che pone come obiettivo primario la "*la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti in un'ottica di miglioramento continuo*" e nel rispetto dell'ambiente e dei suoi equilibri, riducendo al minimo l'impatto che il nostro agire potrebbe avere su di esso.

Ci siamo posti pertanto alcuni obiettivi che intendiamo perseguire e il cui raggiungimento verifichiamo e monitoriamo costantemente:

- Affiancare il cliente nella scelta dei prodotti più opportuni mantenendoci sempre al passo con l'evoluzione tecnica per offrire prodotti di elevata qualità e ottimali prestazioni;
- Dedicare la necessaria attenzione all'analisi dei requisiti espressi dal cliente, di quelli inespressi ma attesi e di quelli cogenti;
- Produrre beni conformi alle specifiche individuate e concordate, impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza;
- Svolgere la nostra attività in ottemperanza alle normative di riferimento, alle leggi e ai regolamenti vigenti del settore;
- Selezionare fornitori che condividono lo stesso impegno nella soddisfazione del cliente, privilegiando quelli che agiscono nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e servizi e che prestano attenzione alla cura dell'ambiente, adottando procedure per prevenire e/o ridurre le emissioni inquinanti;
- Prevenire e correggere le possibili problematiche e situazioni di non conformità, attraverso l'analisi e la riduzione delle cause che hanno determinato scostamenti fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- Svolgere una costante attività di informazione e formazione sulle tecniche organizzative onde perseguire il miglioramento continuo dei processi ma anche promuovere la cultura della sostenibilità ambientale coinvolgendo tutte le parti interessate;

- Migliorare le nostre prestazioni ambientali anche attraverso l'ottimizzazione dei consumi energetici e una scrupolosa gestione dei rifiuti;
- Riesaminare periodicamente la Politica, gli obiettivi, e i traguardi raggiunti dandone adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- promuovere un approccio basato sul lavoro di squadra che coinvolga tutto il personale e i collaboratori all'interno di un ambiente di lavoro sicuro, sereno e stimolante;
- fornire una formazione adeguata a tutto il personale riconoscendo la responsabilità di ciascuno nei confronti della Qualità;
- incoraggiare le persone a suggerire soluzioni per i processi che necessitano di miglioramento;
- scambiare esperienza con i fornitori;
- adottare un metodo per contenere i costi e ridurre gli sprechi e le inefficienze;
- investire nell'innovazione;
- adottare un sistema produttivo che sia rispettoso dell'ambiente;

La divulgazione della Politica Aziendale, nonché degli obiettivi, avviene attraverso la distribuzione di questo documento e della documentazione del Sistema di Gestione Aziendale.

La nostra politica per la Qualità è disponibile al pubblico: l'Azienda si attiva per la sua diffusione in varie forme di comunicazione e lo distribuisce a chiunque ne faccia richiesta.

Asola, 09/08/2024

La Direzione  
*Fabrizio Scassà*